

Guido Honegger

web/telcos news

homepage

Green.ch: Wegen Cable & Wireless zwölf Stunden vom Netz [13/02/2003]

Switch hat nachts keinen Pikettdienst.

Der Internet-Dienstleister Green.ch war von Mittwoch Nacht bis Donnerstag Morgen weg vom Netz. ADSL-Kunden blieben offline, Mails an Kunden wurden abgewiesen und die Site www.green.ch war nicht erreichbar.

Schuld an der Panne sei Cable & Wireless, von der Green.ch das Hosting-Center übernimmt, wie Green.ch-CEO Guido Honegger auf Anfrage von "persoenlich.com" erklärte. Ursache sei eine Fehlanweisung von Cable & Wireless, die als Domainhalterin irrtümlicherweise den Auftrag zur Löschung einer Adresse von Green.ch gegeben hatte.

"Ich kann bestätigen, dass bei uns ein administrativer Fehler passiert ist. Wir möchten uns bei allen Betroffenen dafür entschuldigen", sagt Cable & Wireless-Schweiz-Sprecher Oli Bergmann. Den genauen Ablauf habe er bis jetzt noch nicht abklären können, die Fehlerbehebung habe Priorität gehabt.

Green.ch habe vom Problem "Mittwoch Nacht" erfahren, sagt CEO Honegger. ADSL-Kunden hatten bereits nach 21 Uhr Schwierigkeiten mit ihrem Netzzugang. Verschärft wurde die Situation dadurch, dass bei der Schweizer Registrierungsstelle Switch bis Donnerstag Morgen um neun Uhr niemand habe erreicht werden können, wie Honegger weiter erläutert.

"Wir haben um diese Zeit keinen Pikettdienst", bestätigt Roland Eugster, Pressesprecher von Switch. Eine Einführung sei bisher als unnötig erachtet worden, nach dem aktuellen Vorfall müsse man den Entschluss aber überdenken. "Seitens von Switch ist alles gemäss den derzeit geltenden Bestimmung abgelaufen", betont Pressesprecher Eugster.

Wie gross der entstandene Schaden für Green.ch ist, kann der CEO zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht sagen. Immerhin sei das Kerngeschäft betroffen. Rechtliche Konsequenzen könne er im Moment zumindest nicht ausschliessen (ae).

